

Stage rémunéré logistique transport collectif et adapté

Description sommaire du poste

Sous l'autorité de la direction, le stagiaire explorera les tâches reliées à la bureautique et logistique d'un service de transport régional collectif et adapté.

Principales fonctions :

- Répondre aux appels téléphoniques et assurer le service à la clientèle du transport;
- Planifier les déplacements à l'aide du logiciel de répartition;
- Préparation des feuilles de route pour les chauffeurs;
- Effectuer le suivi des incidents, plaintes et différentes problématiques;
- Assurer un service de garde (à domicile);
- Saisir les données d'admission des usagers et compiler les données statistiques dans le logiciel de répartition;
- Procéder à des contrôles de qualité sur la route et prélever le contenu des boîtes de perception.

Qualifications et exigences académiques

Être inscrit au programme de technique de la logistique du transport au niveau collégial ou autre programme d'études en transport de personne. Posséder un permis de conduire.

Autres habiletés recherchées

- Offrir un service à la clientèle exemplaire;
- Démontrer des habiletés relationnelles et de communication orale;
- Maîtriser les outils informatiques (suite Microsoft Office) et avoir une bonne maîtrise du français;
- Connaissance du territoire de la MRC de Portneuf et bon sens de l'orientation;
- Être familier avec le calcul des distances routières;
- Être capable de s'adapter aux changements et de travailler en équipe;
- Grande capacité de concentration et habiletés à travailler dans un milieu avec des interruptions fréquentes.

Conditions de travail

Ce poste est temporaire à raison de 35 heures/semaine du lundi au vendredi et l'entrée en fonction est prévue en mai pour finir en août. La rémunération se situe entre 15 \$ et 17 \$ et sera établie selon les qualifications et l'expérience.

Date limite de dépôt de candidature

Pour postuler, faites parvenir votre curriculum vitae à l'attention de Maryse Perron au plus tard le mardi 24 mai 2022 par courriel à l'adresse suivante : info@transportportneuf.com

Chaque candidature sera considérée, toutefois seuls les candidats retenus pour une entrevue seront contactés. Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre organisation.