

Répartiteur-adjoint de transport adapté

Description sommaire du poste

Sous l'autorité de la directrice générale, le répartiteur(trice)-adjoint(e) doit principalement assister le répartiteur pour le service à la clientèle des usagers du transport adapté. Il doit répondre aux clients, effectuer les réservations et la répartition quotidienne des demandes de déplacement des usagers. Le répartiteur-adjoint sera amené, après une période d'apprentissage et de formation, à occuper le poste de répartiteur.

Principales fonctions :

- Répondre aux appels téléphoniques et assurer le service à la clientèle du transport adapté
- Procéder à la préparation des feuilles de route pour les chauffeurs;
- Effectuer le suivi des incidents, plaintes et différentes problématiques;
- Assurer un service de garde sur rotation (à domicile);
- Saisir les données d'admission des usagers dans le logiciel de répartition (formation offerte par l'employeur)
- Procéder à des contrôles de qualité et prélever le contenu des boîtes de perception;

Qualifications et exigences académiques

Être titulaire d'un diplôme d'études secondaires combiné à de l'expérience dans un emploi axé sur le service à la clientèle. Posséder un permis de conduire valide.

Autres habiletés recherchées

- Offrir un service à la clientèle exemplaire;
- Démontrer des habiletés relationnelles et de communication orale;
- Maîtriser les outils informatiques (suite de Microsoft Office) et avoir une bonne maîtrise du français;
- Excellente connaissance du territoire de la MRC de Portneuf et bon sens de l'orientation;
- Être familier avec le calcul des distances routières;
- Être capable de s'adapter aux changements, de travailler sous pression et en équipe;
- Grande capacité de concentration et à travailler dans un milieu avec des interruptions fréquentes;

Conditions de travail

Ce poste est offert à raison de 35 heures/semaine et l'entrée en fonction est prévue début novembre. La rémunération se situe entre 16,50 \$ et 19 \$ et sera établie selon les qualifications et l'expérience, en conformité avec la Politique salariale de la CTRP.

En plus de profiter d'un environnement de travail stimulant, nos employés ont accès à une gamme d'avantages sociaux, dont conciliation travail/famille, congés mobiles, assurance salaire et maladie et contribution de l'employeur au REER.

Date limite de dépôt de candidature

Pour postuler, faites parvenir votre curriculum vitae à l'attention de Maryse Perron au plus tard le lundi le 21 octobre 2019 à 16h par courriel à l'adresse suivante : info@transportportneuf.com

Chaque candidature sera considérée, toutefois seuls les candidats retenus pour une entrevue seront contactés. Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre organisation.