



RAPPORT ANNUEL 2023

Corporation de transport régional de Portneuf

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Mesdames, messieurs,

L'année 2023 se résume en deux mots, analyse et planification. Mettre les projets de développements sur pause et se doter de bases solides pour développer de façon intégrée et durable les projets à venir.

La CTRP a activement participé au chantier de la MRC, qui permettra de doter la région d'un Plan de mobilité durable intégré. Épaulée par des experts en mobilité, ce plan, qui sera terminé bientôt, permettra d'avoir une vision à long terme de la mobilité et de planifier les actions à mettre en œuvre pour y arriver.

C'est dans cette vision que la Corporation de transport régional de Portneuf a travaillé à revoir ses règlements généraux, restructurer son conseil d'administration et mettre à jour son entente de gestion du transport collectif avec la MRC de Portneuf. Nous nous sommes dotés d'un conseil d'administration fort avec une solide représentation du milieu qui permettra à la CTRP de poursuivre sa mission avec une détermination réaffirmée.

Nous remercions les administrateurs et partenaires qui ont œuvré à faire rayonner la CTRP. Nous ne saurions réussir sans votre soutien. Un grand merci également à la MRC de Portneuf et ses municipalités pour leur appui et leur confiance.

Nous soulignons également l'immense contribution des employés de la CTRP. C'est grâce à chacun d'entre eux que nous maintenons la qualité de nos services de transport collectif et adapté.

En terminant, un grand merci à notre clientèle pour leur fidélité.

Yvan Barrette, président
Maryse Perron, directrice générale



QUI SOMMES-NOUS ?

La Corporation de transport régional de Portneuf (CTRP) est un OBNL fondé en avril 2003, qui se voit confier la mission d'œuvrer à développer l'offre en transport collectif sur le territoire de la MRC de Portneuf. Les objectifs étant basés sur les besoins de transports signifiés auprès de la CTRP.

En juin 2011, considérant l'expérience que la Corporation a acquise en transport collectif, la MRC de Portneuf lui confie la gestion des services de transport adapté. L'objectif étant d'offrir un service de transport adapté pour toutes les municipalités qui contribuent financièrement à ce service sur le territoire de la MRC de Portneuf.

Depuis, les ententes de gestion du transport collectif et du transport adapté entre la MRC et la CTRP ont fait l'objet de révision et ont été renouvelées. Confirmant que la CTRP a l'expertise nécessaire pour accompagner la MRC, les municipalités et organismes pour leurs projets en lien avec la mobilité des personnes.

Nos services :

- Transport collectif
- Conseils, logistique et gestion en mobilité
- Transport adapté
- Transports spéciaux par autobus

Depuis ses débuts, la CTRP a effectué plus de
UN DEMI-MILLION de déplacements



PORTRAIT DU TRANSPORT COLLECTIF

Le transport collectif facilite les déplacements sur le territoire de Portneuf et de Québec. Les services offerts sont peu coûteux, fiables, simples et efficaces.

- Deux navettes journalières Portneuf/Québec, du lundi au vendredi
- Trois parcours de Navette Or, une fois par mois
- Plateforme Internet de jumelage de covoiturage
- 259 places de stationnements incitatifs, dans 17 municipalités de Portneuf
- 16 points de vente sur tout le territoire de la MRC de Portneuf

Les tarifs

- 5.00 \$ par passage en argent
- 4.50 \$ pour un billet
- 65 \$ laissez-passer mensuel étudiant
- 120 \$ laissez-passer mensuel régulier

PORTRAIT DU TRANSPORT ADAPTÉ

Le transport adapté permet aux personnes vivant en situation d'un handicap de travailler, d'étudier et de prendre part à des activités sociales. Il s'adresse spécifiquement aux personnes qui répondent aux conditions d'admissibilités du Ministère des Transports et de la Mobilité durable.

- Deux autobus adaptés sur des parcours et horaires préétablis du lundi au vendredi pour le service régional
- Taxis adaptés, en services occasionnels, pour faciliter l'accès aux rendez-vous médicaux
- 15 municipalités portneuvoises ont adhéré au service et sont desservies par le transport adapté

Les tarifs

- 3.25 \$ par passage en argent ou pour un billet
- 12 \$ par déplacement en taxi adapté intra MRC
- 25 \$ par déplacement vers Québec

FAITS SAILLANTS 2023

- Collaboration au projet de navettes gratuites pour l'épicerie du Comité Vas-y de Saint-Raymond.
- Début de l'élaboration du plan de mobilité durable intégré de la MRC.
- Révision et reconduction de l'entente de gestion du transport collectif entre la Corporation et la MRC.
- Mise à jour des règlements généraux et de la constitution du conseil d'administration.
- Ajout d'un minibus au service de transport adapté pour la saison estivale.
- Prestation des Navette-Vélo en collaboration avec la Véloposte Jacques-Cartier/Portneuf.
- Participation à l'évènement porte ouverte du complexe environnemental de la Régie régionale de gestion des matières résiduelles de Portneuf.
- Mise à jour complète de la base de données en transport adapté.
- L'équipe de la CTRP a souligné le temps des fêtes auprès de la clientèle de tous ses services pour distribuer des objets promotionnels.



BILAN ET STATISTIQUES

Transport collectif

16 527 déplacements

- 14 402 passages enregistrés à bord des Navettes journalières Portneuf/Québec
- 1 837 déplacements ont été réalisés à bord des Navettes Or
- 288 embarquements pour la Navette épicerie
- 101 nouvelles inscriptions ont été effectuées sur la plateforme Internet de covoiturage
- 272 laissez-passer mensuels ont été vendus



Transport adapté

13 334 déplacements

- 12 974 déplacements régionaux à bord des autobus du transport adapté
- 305 transports en taxis adaptés vers Québec
- 3 déplacements en taxis adaptés intra MRC
- 52 accompagnateurs
- 55 demandes d'admission au transport adapté ont été analysées en 2023 (3 refus)
- 349 Portneuvois(es) sont admis au transport adapté au 31 décembre 2023



29 861 déplacements ont été réalisés en 2023

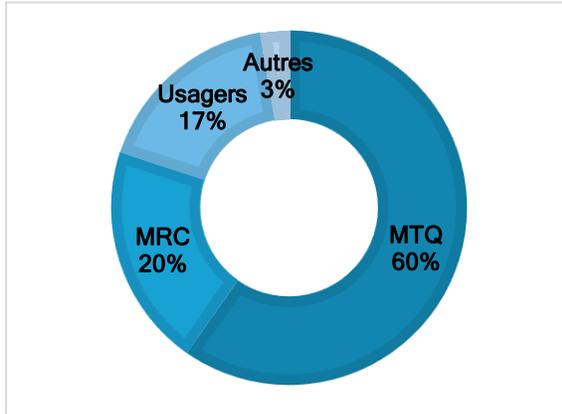
Autres services

- 5 Navette-vélo en collaboration avec la Véloprise Jacques-Cartier/Portneuf
- 4 Nolisements d'autobus

2023 EN CHIFFRES

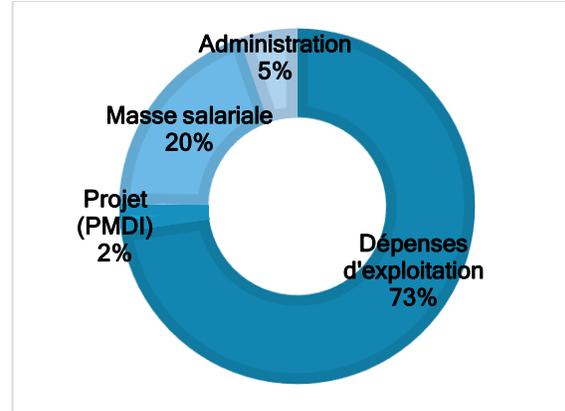
Transport collectif

Revenus TC



• MTQ	250 000
• MRC	85 000
• Usagers	72 465
• Autres	11 055
Total	418 520

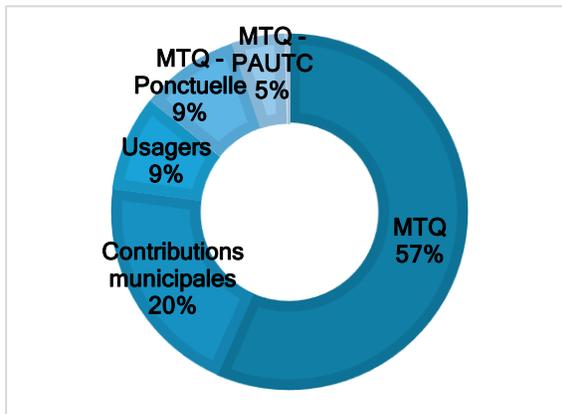
Dépenses TC



• Dépenses d'exploitation	301 609
• Masse salariale	80 986
• Administration	21 678
• Projet (PMDI)	10 189
Total	414 462

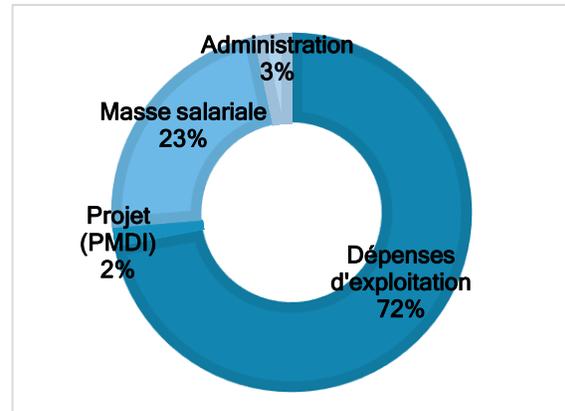
Transport adapté

Revenus TA



• MTQ	319 213
• Contributions municipales	115 700
• MTQ - ponctuelle	50 745
• Usagers	48 709
• MTQ - aide d'urgence	27 293
• Autres	2 232
Total	563 892

Dépenses TA



• Dépenses d'exploitation	420 642
• Masse salariale	134 433
• Administration	19 447
• Projet (PMDI)	10 000
Total	584 522

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2024

Revenus	Transport collectif	Transport adapté	Autres services	Total CTRP
MTQ	250 000 \$	319 213 \$		569 213 \$
MTQ - volets développement	224 600 \$	5 000 \$		229 600 \$
MRC	85 000 \$			85 000 \$
Municipalités participantes		121 720 \$		121 720 \$
Usagers	90 000 \$	56 000 \$		146 000 \$
Autres	5 000 \$	2 000 \$	10 000 \$	17 000 \$
Total des produits	654 600 \$	503 933 \$	10 000 \$	1 168 533 \$

Charges	Transport collectif	Transport adapté	Autres services	Total CTRP
Frais d'exploitation	325 000 \$	445 500 \$	5 000 \$	775 500 \$
Masse salariale	92 500 \$	125 000 \$	2 750 \$	220 250 \$
Administration	24 000 \$	20 350 \$	145 \$	44 495 \$
Total des charges	441 500 \$	590 850 \$	7 895 \$	1 040 245 \$

Bénéfice (perte)	Transport collectif	Transport adapté	Autres services	Total CTRP
Revenus	654 600 \$	503 933 \$	10 000 \$	1 168 533 \$
Charges	441 500 \$	590 850 \$	7 895 \$	1 040 245 \$
Développements et projets	376 284 \$	1 000 \$		377 284 \$
Bénéfice (perte)	(163 184 \$)	(87 917 \$)	2 105 \$	(248 996 \$)
Affectation des surplus pour équilibrer le budget *	163 184 \$	87 917 \$		251 101 \$

* Inclus des subventions reportées

LES GRANDES ORIENTATIONS

Maintenir les acquis

- Assurer un suivi constant du financement.
- Maintenir la qualité des services, des sites utilisés et une image positive de la CTRP.
- Exercer notre leadership en mobilité des personnes.

Actualiser et optimiser les services

- Se doter d'une application mobile de paiement pour l'achat de titre de transport.
- Rendre complémentaire l'ensemble des services afin de permettre une meilleure couverture du territoire.
- Adapter de façon continue les parcours des autobus afin de minimiser l'impact des chantiers routiers locaux et régionaux ou en lien avec l'implantation d'un transport structurant de la Ville de Québec, sur nos circuits.

Maximiser le service à la clientèle

- Veiller à assurer une prestation de service sécuritaire en effectuant des contrôles de qualité régulièrement sur le terrain.
- S'assurer de l'application et du respect de la politique de qualité des services.
- Se doter de politiques et de mesures répondant aux exigences de la loi 25.
- Évaluer le niveau de satisfaction des usagers.

Promotion, communication et représentation

- Promouvoir l'ensemble des services.
- Actualiser le site Internet, le rendre adapté aux appareils mobiles et le maintenir à jour.
- Se doter d'un plan de communication multimédia.
- Co-coordonner les activités de la table de concertation en mobilité durable avec la MRC de Portneuf.

Développements et projets

- Élaborer un plan de mobilité durable intégrée en collaboration avec la MRC.
- Mise en œuvre des actions du plan de mobilité durable intégrée qui concernent la CTRP.
- Mise à jour de l'enquête origine-destination 2017 de la MRC en lien avec l'élaboration du plan de mobilité durable intégrée.
- Acquérir une application de covoiturage.
- Collaborer à la création d'une entente d'harmonisation tarifaire avec le Réseau de transport de la Capitale (RTC).
- Participer à des projets locaux, régionaux et provinciaux à titre de leader en mobilité.
- Développer des partenariats avec les projets touristiques et événementiels du territoire.

L'ÉQUIPE ET LES PARTENAIRES

Conseil d'administration (décembre 2023)

- Yvan Barrette, président, Membre régulier
- Marie-Josée Guay, vice-présidente, APHP
- Guy Beaulieu, secrétaire-trésorier, SADC de Portneuf
- Marianne Robitaille, Accès travail Portneuf, volet immigrant
- Guy Lymburner, Table de concertation des aînés de Portneuf
- Mario Alain, Comité santé de Portneuf
- Jacques Delisle, MRC de Portneuf
- Guy Germain, MRC de Portneuf
- Bernard Gaudreau, MRC de Portneuf
- Claude Duplain, MRC de Portneuf

Les employées

- Maryse Perron, directrice générale
- Edith Cooke, adjointe de direction
- Sophie Rachel Courteau, répartitrice en transport adapté

Partenaires et partenariats

- MRC de Portneuf et ses municipalités
- Ministère des Transports et de la Mobilité durable
- Autobus Péradiens
- Intercar
- Taxi Martin Flibotte, Taxi COOP et Taxi Laurier
- Comité Vas-Y



418-337-3686 - 1-877-329-3686

www.transportportneuf.com - info@transportportneuf.com

111-2, route des Pionniers - Saint-Raymond (Qc) G3L 2A8