



RAPPORT ANNUEL 2024

Corporation de transport régional de Portneuf

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Mesdames, messieurs,

Une année de plus s'ajoute à l'expérience de la Corporation en transport de personnes. Notre expertise confirmée nous permet désormais de développer des partenariats et collaborations pour offrir des services sous différentes formes. Toute l'équipe a travaillé sans relâche à tous les niveaux pour le bénéfice de la mobilité régionale.

En feuilletant ce rapport annuel, vous pourrez constater que la CTRP n'a pas chômé. Un site Internet renouvelé, deux municipalités ajoutées à la liste des villes desservies quotidiennement vers Québec, de nouveaux véhicules pour le transport adapté, des navettes Festival d'été de Québec, le transport des jeunes vers les camps d'été adaptés et d'autres actions que vous découvrirez à la lecture de ce document.

En 2024, la MRC s'est dotée d'un Plan de mobilité durable intégrée orientant les actions à mettre en place sur le territoire pour les prochaines années. La mise en œuvre du Plan de mobilité donnera un nouvel essor au transport collectif et adapté régional et toute l'équipe de la Corporation est fin prête pour y contribuer. Des actions sont déjà en cours de réalisation et seront dévoilées graduellement.

Nous profitons de l'occasion pour souligner le dévouement et l'implication des administrateurs et remercier la MRC de Portneuf et les municipalités pour leur appui et confiance. Votre indispensable soutien permet à la CTRP d'avancer et de faire rayonner ses actions.

Soulignons également l'immense contribution et la passion dont font preuve les employées de la CTRP ainsi que les transporteurs et leurs chauffeurs qui travaillent au quotidien à offrir le meilleur service tant au transport adapté qu'en collectif. C'est grâce à chacun d'entre eux que nous maintenons la qualité de nos services de transport collectif et adapté.

En terminant, un grand merci à nos usagers pour leur fidélité.

Yvan Barrette, président
Maryse Perron, directrice générale



QUI SOMMES-NOUS ?

La Corporation de transport régional de Portneuf (CTRP) est un OBNL fondé en avril 2003, qui se voit confier la mission d'œuvrer à développer l'offre en transport collectif sur le territoire de la MRC de Portneuf. Les objectifs étant basés sur les besoins de transports signifiés auprès de la CTRP.

En juin 2011, considérant l'expérience que la Corporation a acquise en transport collectif, la MRC de Portneuf lui confie la gestion des services de transport adapté. L'objectif étant d'offrir un service de transport adapté pour toutes les municipalités qui contribuent financièrement à ce service sur le territoire de la MRC de Portneuf.

Depuis, les ententes de gestion du transport collectif et du transport adapté entre la MRC et la CTRP ont fait l'objet de révision et ont été renouvelées. Confirmant que la CTRP a l'expertise nécessaire pour accompagner la MRC, les municipalités et organismes pour leurs projets en lien avec la mobilité des personnes.

Nos services :

- Transport collectif
- Conseils, logistique et gestion en mobilité
- Transport adapté
- Transports spéciaux par autobus

Depuis ses débuts, la CTRP a effectué plus d'UN DEMI-MILLION de déplacements



PORTRAIT DU TRANSPORT COLLECTIF

Le transport collectif facilite les déplacements sur le territoire de Portneuf et de Québec. Les services offerts sont peu coûteux, fiables, simples et efficaces.

- Deux Navettes journalières Portneuf/Québec, du lundi au vendredi
- Trois parcours de Navette Or, une fois par mois
- 259 places de stationnements incitatifs, dans 17 municipalités de Portneuf
- 16 points de vente sur tout le territoire de la MRC de Portneuf

Les tarifs

- 5.00 \$ par passage en argent
- 4.50 \$ pour un billet (disponible dans nos points de vente)
- 65 \$ laissez-passer mensuel étudiant
- 120 \$ laissez-passer mensuel régulier

PORTRAIT DU TRANSPORT ADAPTÉ

Le transport adapté permet aux personnes vivant en situation d'un handicap de travailler, d'étudier et de prendre part à des activités sociales. Il s'adresse spécifiquement aux personnes qui répondent aux conditions d'admissibilités du Ministère des Transports et de la Mobilité durable.

- Deux autobus adaptés sur des parcours et horaires préétablis du lundi au vendredi pour le service régional
- Taxis adaptés, en services occasionnels, pour faciliter l'accès aux rendez-vous médicaux
- 15 municipalités portneuvoises ont adhéré au service et sont desservies par le transport adapté

Les tarifs

- 3.50 \$ par passage en argent ou pour un billet
- 12 \$ par déplacement en taxi adapté intra MRC
- 25 \$ par déplacement vers Québec

FAITS SAILLANTS 2024

- Navettes urbaines pour l'évènement Dansereau en lumière de Pont-Rouge.
- La MRC de Portneuf mandate la CTRP afin de réaliser une étude de faisabilité concernant un projet de mutualisation de minibus pour les organismes.
- Refonte et mise en ligne du nouveau site Internet adapté aux appareils mobiles.
- Dévoilement du Plan de mobilité durable intégrée réalisé en collaboration avec la MRC.
- Prestation des Navette-Vélo en collaboration avec la Véloprise Jacques-Cartier/Portneuf.
- Planifier et déployer un service de navettes pour le Festival d'été de Québec.
- La CTRP ajoute Saint-Casimir et Saint-Léonard-de-Portneuf aux municipalités directement desservies par les Navettes journalières Portneuf/Québec.
- La CTRP accueille un nouveau prestataire de service pour son transport collectif.
- Deux nouveaux minibus adaptés viennent remplacer les anciens véhicules.
- Mise à jour de l'enquête origine-destination 2017 pour les développements futurs.



BILAN ET STATISTIQUES

Transport collectif

20 296 déplacements

- 15 582 passages enregistrés à bord des Navettes journalières Portneuf/Québec
- 2 342 déplacements ont été réalisés à bord des Navettes Or
- 2 372 embarquements sur les Navettes spéciales (Navettes FEQ et Dansereau en lumières)
- 68 laissez-passer mensuels réguliers vendus
- 191 laissez-passer étudiants vendus



32 432 déplacements ont été réalisés en 2024



Transport adapté

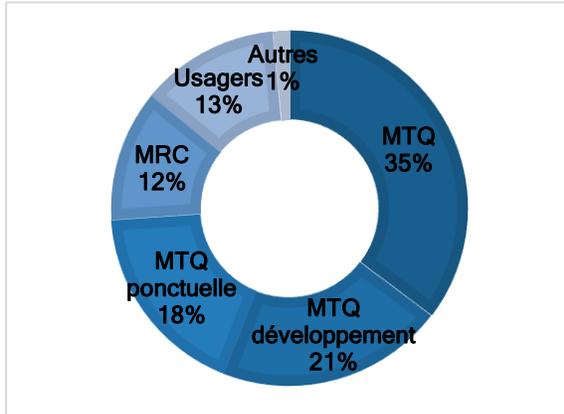
12 136 déplacements

- 11 652 déplacements régionaux à bord des autobus du transport adapté
- 337 transports en taxis vers Québec
- 55 déplacements en taxis intra MRC
- 8 déplacements en autobus vers Québec
- 84 accompagnateurs
- 55 demandes d'admission au transport adapté ont été analysées en 2024
- 283 Portneuvois(es) sont admis au transport adapté au 31 décembre 2024

2024 EN CHIFFRES

Transport collectif

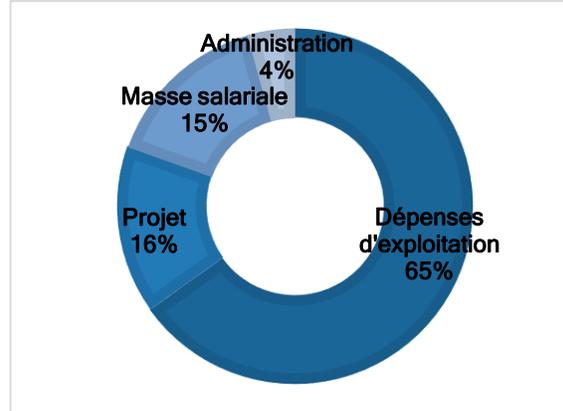
Revenus TC



- MTQ 250 000
- MTQ développement 146 390
- MTQ ponctuelle 127 500
- MRC 85 000
- Usagers 89 120
- Autres 10 462

Total 708 472

Dépenses TC

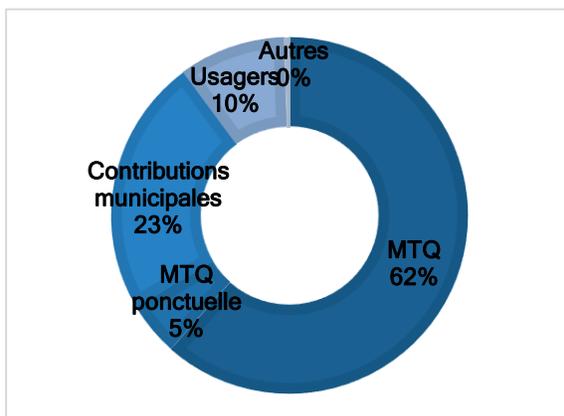


- Dépenses d'exploitation 331 265
- Projet 78 044
- Masse salariale 77 511
- Administration 21 923

Total 508 743

Transport adapté

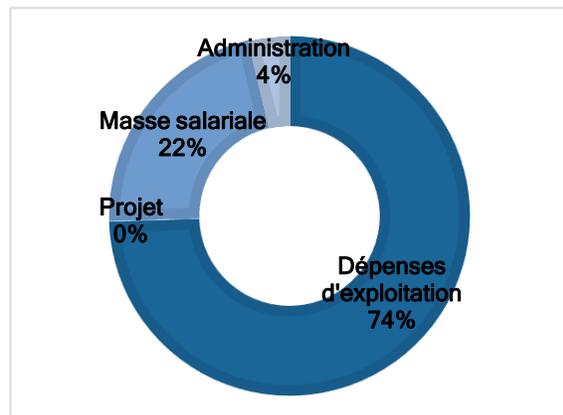
Revenus TA



- MTQ 319 213
- Contributions municipales 121 720
- Usagers 50 109
- MTQ - ponctuelle 25 554
- Autres 2 383

Total 518 979

Dépenses TA



- Dépenses d'exploitation 437 964
- Masse salariale 128 005
- Administration 21 556
- Projet 491

Total 588 016

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2025

Revenus	Transport collectif	Transport adapté	Autres services	Total CTRP
MTQ	250 000 \$	319 213 \$		569 213 \$
MTQ - Autres volets	100 000 \$	2 500 \$		102 500 \$
MRC	90 000 \$			90 000 \$
Municipalités participantes		129 000 \$		129 000 \$
Autres subventions	2 650 \$	2 650 \$		5 300 \$
Billetterie - Usagers	90 000 \$	56 000 \$		146 000 \$
Billetterie - Projets / Autres services	10 000 \$		5 000 \$	15 000 \$
Autres revenus	5 000 \$		10 000 \$	15 000 \$
Total des produits	547 650 \$	509 363 \$	15 000 \$	1 072 013 \$

Charges	Transport collectif	Transport adapté	Autres services	Total CTRP
Frais d'exploitation	468 950 \$	443 000 \$	3 000 \$	914 950 \$
Masse salariale	81 400 \$	133 375 \$		214 775 \$
Administration	18 800 \$	17 100 \$	155 \$	36 055 \$
Total des charges	569 150 \$	593 475 \$	3 155 \$	1 165 780 \$

Bénéfice (perte)	Transport collectif	Transport adapté	Autres services	Total CTRP
Revenus	547 650 \$	509 363 \$	15 000 \$	1 072 013 \$
Charges	569 150 \$	593 475 \$	3 155 \$	1 165 780 \$
Développements et projets	45 000 \$			45 000 \$
Bénéfice (perte)	(66 500 \$)	(84 112 \$)	11 845 \$	(138 767 \$)
Subvention reportées affectées à l'exercice	66 500 \$			66 500 \$
Affectation des surplus pour équilibrer le budget		84 112 \$		84 112 \$

LES GRANDES ORIENTATIONS

Maintenir les acquis

- Assurer un suivi constant du financement.
- Veiller à maintenir une image positive de la CTRP et de ses services.
- Exercer notre leadership en mobilité des personnes.
- Recherche de partenariats et de financements en transport adapté pour assurer la pérennité du service.
- Planifier la mise en œuvre d'un projet pour acquérir l'expérience à titre d'opérateur.

Actualiser et optimiser les services

- Se doter d'une application de mobilité intégrée et d'une plateforme technologique performante.

Maximiser le service à la clientèle

- Veiller à assurer une prestation de service sécuritaire en effectuant des contrôles de qualité régulièrement sur le terrain.
- S'assurer de l'application et du respect de la politique de qualité des services.
- Évaluer le niveau de satisfaction des usagers.

Promotion, communication et représentation

- Promouvoir l'ensemble des services.
- En collaboration avec la MRC, élaborer la stratégie de communication, de promotion et de sensibilisation à la mobilité durable.
- Participer aux réunions du comité de mise en œuvre du Plan de mobilité durable intégrée et aux activités de la Table de concertation en mobilité durable.

Développements et projets

- Mise en œuvre des actions du Plan de mobilité durable intégrée qui concernent la CTRP.
- Planifier et déployer, un deuxième essai de navettes pour le Festival d'été de Québec.
- Valider la faisabilité d'un projet pilote de navettes récréatives.
- Planifier et mettre en place, sous réserve de la disponibilité financière, une offre de transport à la demande régionale.

L'ÉQUIPE ET LES PARTENAIRES

Conseil d'administration (décembre 2024)

- Yvan Barrette, président, Membre régulier
- Marianne Robitaille, vice-présidente, Accès travail Portneuf, volet immigrant
- Guy Beaulieu, secrétaire-trésorier, SADC de Portneuf
- Guy Lymburner, Table de concertation des aînés de Portneuf
- Mario Alain, Comité santé de Portneuf
- Jacques Delisle, MRC de Portneuf
- Guy Germain, MRC de Portneuf
- Bernard Gaudreau, MRC de Portneuf
- Claude Duplain, MRC de Portneuf
- Meggie Perron, APHP

Les employées

- Maryse Perron, directrice générale
- Edith Cooke, adjointe de direction
- Sophie Rachel Courteau, répartitrice en transport adapté

Partenaires

- MRC de Portneuf et ses municipalités
- Ministère des Transports et de la Mobilité durable
- Portneuf ensemble

Nos transporteurs

- Intercar
- Autobus Péradiens
- Taxi COOP, Taxi Laurier, Taxi Nomade et Taxi Martin Flibotte
- Autobus Fleur de Lys



418-337-3686 - 1-877-329-3686

www.transportportneuf.com - info@transportportneuf.com

111-2, route des Pionniers - Saint-Raymond (Qc) G3L 2A8