



Rapport annuel 2025

Corporation de transport régional de Portneuf

Téléphone : 418-337-3686
Sans frais : 1-877-329-3686

111-2, route des Pionniers
Saint-Raymond, G3L 2A8

www.transportportneuf.com
info@transportportneuf.com



Chers membres, partenaires et usagers,

C'est avec un grand plaisir que je vous accueille à notre Assemblée générale annuelle, moment privilégié où nous faisons ensemble le point sur une année d'efforts, de progrès et d'engagement collectif au service de notre mission : offrir des services de transport sécuritaires, accessibles et fiables à notre communauté.

L'année écoulée pourrait se résumer par le mot exploration. Exploration de nouvelles technologies et de nouveaux services, qui ont été parfois concluants, d'autres fois moins. Malgré quelques contraintes budgétaires, notre organisme a su maintenir la qualité et la fiabilité des services, tout en demeurant à l'écoute des usagers. Les résultats du sondage de satisfaction des usagers et la hausse de la fréquentation annuelle de 4,8 % viennent confirmer que nous sommes sur la bonne voie.

Ces résultats sont le fruit du travail remarquable des chauffeurs, répartitrice, employées administratifs et membres du conseil d'administration. Leur dévouement permet à des centaines de personnes de se déplacer pour le travail, les études et les loisirs, et ce, en toute sécurité. Je tiens à exprimer à chacun d'eux ma profonde reconnaissance.

L'année à venir s'annonce tout aussi stimulante, avec la mise en œuvre du Plan de mobilité durable intégré, l'amélioration des outils de réservation et l'élaboration d'un scénario de transport à la demande avec la MRC. Ensemble, nous poursuivrons nos efforts pour rendre les transports collectifs et adaptés encore plus accessibles, efficaces et inclusifs.

Je vous remercie sincèrement pour votre confiance et votre engagement. C'est grâce à vous que nous pouvons regarder l'avenir avec optimisme et ambition.

Yvan Barrette

Président du conseil d'administration



La Corporation de transport régional de Portneuf (CTRP) est un OBNL fondé en avril 2003, qui se voit confier la mission d'œuvrer à développer l'offre en transport collectif sur le territoire de la MRC de Portneuf. Les objectifs étant basés sur les besoins de transports signifiés auprès de la CTRP.

En juin 2011, considérant l'expérience que la Corporation a acquise en transport collectif, la MRC de Portneuf lui confie la gestion des services de transport adapté. L'objectif étant d'offrir un service de transport adapté pour toutes les municipalités qui contribuent financièrement à ce service sur le territoire de la MRC de Portneuf.

Depuis, les ententes de gestion du transport collectif et du transport adapté entre la MRC et la CTRP ont fait l'objet de révision et ont été renouvelées. Confirmant que la CTRP a l'expertise nécessaire pour accompagner la MRC, les municipalités et organismes pour leurs projets en lien avec la mobilité des personnes.

Nos services :

- Transport collectif
- Transport adapté
- Conseils, logistique et gestion en mobilité
- Transports spéciaux par autobus



Transport collectif

Le transport collectif facilite les déplacements sur le territoire de Portneuf et de Québec. Les services offerts sont peu coûteux, fiables, simples et efficaces.

Nos services

- Deux navettes journalières Portneuf/Québec du lundi au vendredi
- Trois parcours de Navette Or, une fois par mois
- Navettes spéciales événementielles
- 237 places de stationnements incitatifs situées dans 16 municipalités de Portneuf
- 16 points de vente répartis sur tout le territoire de la MRC de Portneuf

Les tarifs

- 5.00 \$ par passage
- 4.50 \$ pour un billet (disponible dans nos points de vente)
- 65 \$ laissez-passer mensuel étudiant
- 120 \$ laissez-passer mensuel régulier
- 12 \$ billet de navettes événementielles (aller/retour)



Transport adapté

Le transport adapté permet aux personnes vivant en situation de handicap de travailler, d'étudier et de prendre part à des activités sociales. Il s'adresse spécifiquement aux personnes qui répondent aux conditions d'admissibilités du Ministère des Transports de la Mobilité Durable du Québec.

Nos services

- Deux autobus adaptés sur des parcours et horaires préétablis du lundi au vendredi pour le service régional
- Taxis adaptés, en services occasionnels, pour faciliter l'accès aux rendez-vous médicaux
- 15 municipalités portneuvoises ont adhéré au service et sont desservies par le transport adapté

Les tarifs

- 3.75 \$ par passage en argent ou pour un billet - intra MRC
- 15 \$ par déplacement en taxi adapté – intra MRC
- 30 \$ par déplacement en taxi adapté – vers Québec



Faits saillants



- Navettes urbaines pour l'évènement Dansereau en lumières de Pont-Rouge.
- Déploiement d'un deuxième essai de navettes pour le Festival d'été de Québec.
- Évaluation du niveau de satisfaction des usagers de l'ensemble des services.
- Mise en service d'un projet pilote de navettes récréatives en partenariat avec Navette Nature.
- Réalisation d'une évaluation comparative des différentes plateformes technologiques de transport.
- Exploration, sous forme d'un projet pilote, des besoins de transports vers Québec les samedis de juillet et d'août.
- Réalisation de fiches descriptives de l'ensemble des stationnements incitatifs.
- Renouvellement et installation de nouvelles affiches de stationnements incitatifs.
- Participation aux réunions avec le RTC et la Ville de Québec afin d'anticiper l'impact des travaux du tramway sur nos services de navettes.
- En 2025 la CTRP enregistre une augmentation de 4.8% des déplacements annuels effectués.

Bilan

En 2025, la CTRP a réalisé 33 976 déplacements :

22 258 en transport collectif

11 718 en transport adapté

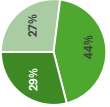
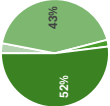
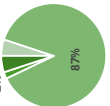
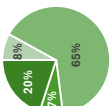
Transport collectif

- **16 455** passages enregistrés à bord des navettes journalières Portneuf / Québec (↑ 5.6 %)
- **2 501** déplacements ont été réalisés à bord des Navette Or (↑ 6.8 %)
- **3 284** embarquements sur les navettes spéciales (Navettes FEQ, Nature et Dansereau en lumières) (↑ 38.4 %)
- **18** embarquements sur les Navettes du samedi
- **51** laissez-passer mensuels réguliers vendus (↓ 25 %)
- **271** laissez-passer étudiants vendus (↑ 41.8 %)

Transport adapté

- **11 314** déplacements par autobus de transport adapté régionaux (↓ 2.9 %)
- **299** déplacements en taxi vers Québec (↓ 11.3 %)
- **20** déplacements en taxis intra MRC (↓ 63.6 %)
- **85** accompagnateurs (stable)_
- **59** demandes d'admission ont été reçues et analysées par le comité d'admissibilité (↑ 7.3 %)
- **314** Portneuvois(es) sont admis au transport adapté (↑ 11 %)

Transport collectif

Personnel	Question	Navette journalière (41) ¹			Navette Or (65) ¹			Navette spéciale (95) ¹			Transport collectif global (192) ¹		
		Excellent	Correct	A améliorer	Excellent	Correct	A améliorer	Excellent	Correct	A améliorer	Excellent	Correct	A améliorer
Véhicule	Comment qualifieriez-vous la qualité des informations transmises au téléphone?	83%	17%	0%	92%	8%	0%	88%	12%	0%	88%	12%	0%
	Comment qualifieriez-vous la politesse et la courtoisie de la personne qui a répondu à votre appel?	88%	12%	0%	95%	5%	0%	91%	9%	0%	91%	9%	0%
	Comment qualifieriez-vous la politesse et la courtoisie du chauffeur?	100%	0%	0%	100%	0%	0%	97%	3%	0%	98%	2%	0%
	Comment qualifieriez-vous la qualité de conduite du chauffeur?	93%	7%	0%	100%	0%	0%	92%	8%	0%	95%	5%	0%
	Absolument	Moyennement	Aucunement		Absolument	Moyennement	Aucunement	Absolument	Moyennement	Aucunement	Absolument	Moyennement	Aucunement
Communication et réseaux sociaux	Le véhicule était-il ponctuel?	93%	7%	0%	100%	0%	0%	91%	9%	0%	94%	6%	0%
	Dans le véhicule, vous sentiez-vous en sécurité?	100%	0%	0%	98%	2%	0%	96%	4%	0%	97%	3%	0%
	Le véhicule était-il de bonne qualité?	80%	20%	0%	78%	22%	0%	95%	5%	0%	86%	14%	0%
	Le véhicule était-il propre?	95%	5%	0%	85%	1%	14%	99%	1%	0%	93%	2%	5%
	Oui	Non			Oui			Oui			Oui		Non
Appréciation globale	Connaissez-vous la Page Facebook de la CTRP?	39%		61%	18%		82%	64%		36%	44%		56%
	Connaissez-vous le site Internet de la CTRP?	80%		20%	34%		66%	82%		18%	66%		34%
	Connaissez-vous la bannière de retard sur le site Internet de la CTRP ?	22%		78%	0%		100%	17%		83%	13%		87%
	Connaissez-vous le numéro de téléphone d'urgence?	15%		85%	9%		91%	21%		79%	16%		84%
	Appréciation globale sur une échelle de 1 à 5	4,8/5			4,6/5			4,8/5			4,7/5		
Fréquence d'utilisation													
À quelle fréquence utilisez-vous le transport?		 ■ QQ fois / mois ■ QQ fois / année ■ TT les semaines ■ Une fois / mois			 ■ QQ fois / mois ■ QQ fois / année ■ TT les semaines ■ Une fois / mois			 ■ QQ fois / mois ■ QQ fois / année ■ TT les semaines ■ Une fois / mois			 ■ QQ fois / mois ■ QQ fois / année ■ TT les semaines ■ Une fois / mois		

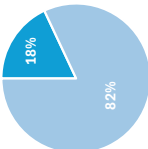
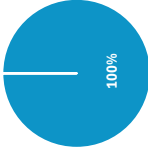
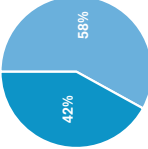
¹ Nombre de répondant

Nombre de répondants: 192 - Niveau de confiance: 95% - Marge d'erreur: 7%

QQ : quelque

TT : toutes

Transport adapté

Question		Autobus (17) ¹			Taxi (8) ¹			Transport adapté global (24) ¹		
Personnel		Excellente	Correct	À améliorer	Excellente	Correct	À améliorer	Excellente	Correct	À améliorer
	Comment qualifieriez-vous la qualité des informations transmises au téléphone ?	76%	18%	6%	88%	12%	0%	79%	13%	8%
	Comment qualifieriez-vous la politesse et la courtoisie de la personne qui a répondu à votre appel?	94%	6%	0%	75%	13%	12%	88%	8%	4%
	Comment qualifieriez-vous la politesse et la courtoisie du chauffeur?	88%	6%	6%	100%	0%	0%	92%	4%	4%
	Comment qualifieriez-vous la qualité de conduite du chauffeur?	82%	18%	0%	100%	0%	0%	88%	12%	0%
	<u>Véhicule</u>	Absolument	Moyennement	Aucunement	Absolument	Moyennement	Aucunement	Absolument	Moyennement	Aucunement
	Le véhicule était-il ponctuel?	71%	29%	0%	100%	0%	0%	79%	21%	0%
	Dans le véhicule, vous sentiez-vous en sécurité?	94%	6%	0%	100%	0%	0%	96%	4%	0%
	Le véhicule était-il de bonne qualité?	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%
	Le véhicule était-il propre ?	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%
<u>Communication et réseaux sociaux</u>		Oui		Non	Oui		Non	Oui		Non
	Connaissez-vous la Page Facebook de la CTRP ?	24%		76%	12%		88%	21%		79%
	Connaissez-vous le site Internet de la CTRP ?	41%		59%	12%		88%	33%		67%
	Connaissez-vous la bannière de retard sur le site Internet de la CTRP ?	6%		94%	12%		88%	8%		92%
	Connaissez-vous le numéro de téléphone d'urgence?	59%		41%	50%		50%	54%		46%
<u>Appréciation globale</u>										
Appréciation globale sur une échelle de 1 à 5		4,4			4,6			4,4		
Fréquence d'utilisation										
À quelle fréquence utilisez-vous le transport?										

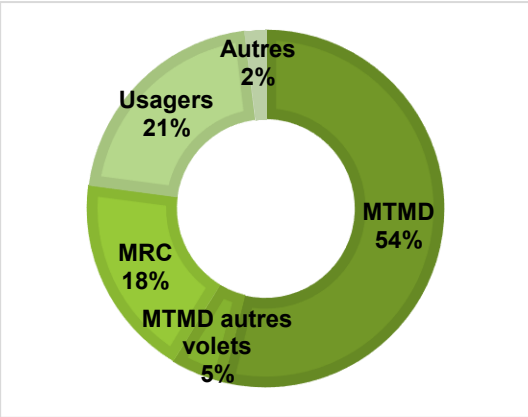
¹ Nombre de répondant
Nombre de répondants: 24 - Niveau de confiance: 90% - Marge d'erreur: 15%

QQ : quelque
TT : toutes

Transport collectif

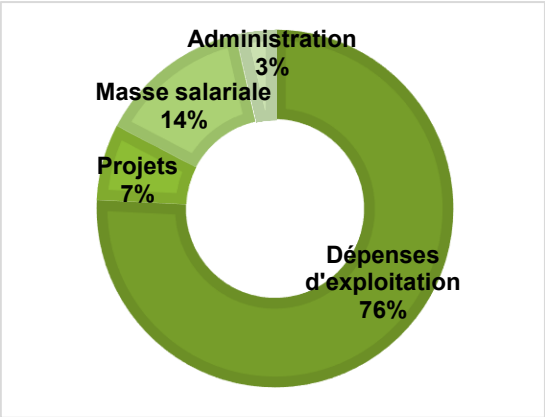


Revenus 2025



MTMD.....	262 957 \$
MTMD autres volet.....	23 666 \$
MRC	90 000 \$
Usagers	102 620 \$
Autres	9 272 \$
Total	488 515 \$

Dépenses 2025

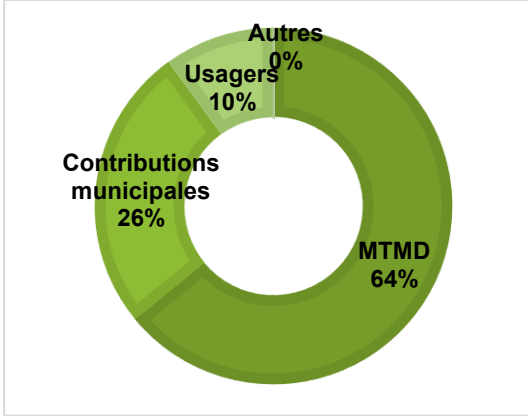


Dépenses d'exploitation	450 893 \$
Projets	41 019 \$
Masse salariale	82 168 \$
Administration	21 038 \$
Total	595 118 \$

Transport adapté

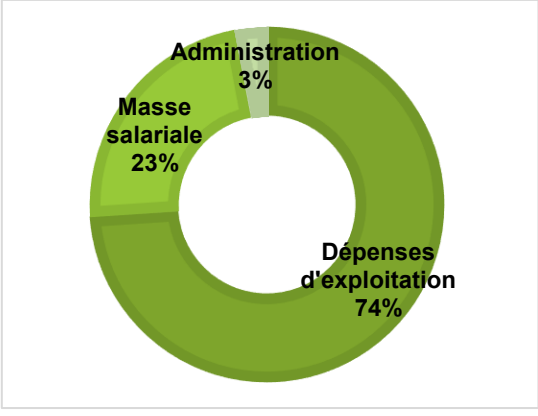


Revenus 2025



MTMD	319 213 \$
Contributions municipales	129 000 \$
Usagers	49 420 \$
Autres	417 \$
Total	498 050 \$

Dépenses 2025



Dépenses d'exploitation	431 768 \$
Masse salariale	134 937 \$
Administration	17 205 \$
Total	583 910 \$

Revenus	Transport collectif	Transport adapté	Autres services	Total CTRP
MTMD	262 957 \$	319 213 \$		582 170 \$
MTMD - Autres volets	50 614 \$	5 000 \$		55 614 \$
MRC	90 000 \$			90 000 \$
Municipalités participantes		135 450 \$		135 450 \$
Autres subventions	4 500 \$	4 500 \$		9 000 \$
Billetterie - Usagers	90 000 \$	56 000 \$		146 000 \$
Billetterie - Projets / Autres services	20 500 \$		5 000 \$	25 500 \$
Autres revenus	7 500 \$		10 000 \$	17 500 \$
Total des produits	526 071 \$	520 163 \$	15 000 \$	1 061 234 \$

Charges	Transport collectif	Transport adapté	Autres services	Total CTRP
Frais d'exploitation	472 500 \$	449 400 \$	2 500 \$	924 400 \$
Masse salariale	85 450 \$	140 650 \$		226 100 \$
Administration	17 500 \$	16 850 \$	260 \$	34 610 \$
Total des charges	575 450 \$	606 900 \$	2 760 \$	1 185 110 \$

Bénéfice (perte)	Transport collectif	Transport adapté	Autres services	Total CTRP
Revenus	526 071 \$	520 163 \$	15 000 \$	1 061 234 \$
Charges	575 450 \$	606 900 \$	2 760 \$	1 185 110 \$
Développements et projets	50 000 \$	5 000 \$		55 000 \$
Bénéfice (perte)	(99 379 \$)	(91 737 \$)	12 240 \$	(178 876 \$)
Subventions reportées affectées à l'exercice	92 757 \$			92 757 \$
Subventions PAUTC - solde final	6 622 \$	37 241 \$		
Affectation de fonds pour équilibrer budget				0 \$
Affectation provenant fonds de réserve		54 496 \$		54 496 \$



Maintenir les acquis

- Assurer un suivi constant du financement.
- Veiller à maintenir une image positive de la CTRP et de ses services.
- Exercer notre leadership en mobilité des personnes.
- Rechercher des partenariats et du financement en transport adapté afin d'assurer la pérennité du service.
- Planifier la mise en œuvre d'un projet pour acquérir l'expérience à titre d'opérateur.

Actualiser et optimiser les services

- Se doter d'une application de mobilité intégrée et d'une plateforme technologique performante.
- Mettre en place un système d'alerte par SMS pour les usagers des services.
- Suivre les travaux d'implantation du tramway et apporter les modifications aux parcours des services vers Québec afin de minimiser les impacts pour nos usagers.
- Initier la démarche d'intégration tarifaire de la CTRP avec le Réseau de transport de la Capitale (RTC).

Maximiser le service à la clientèle

- Veiller à assurer une prestation de service sécuritaire en effectuant des contrôles de qualité régulièrement sur le terrain.
- S'assurer de l'application et du respect de la politique de qualité des services.

Promotion, communication et représentation

- Promouvoir l'ensemble des services.
- En collaboration avec la MRC, élaborer une stratégie de communication, de promotion et de sensibilisation à la mobilité durable.
- Siéger au comité de mise en œuvre du Plan de mobilité durable intégrée et participer aux réunions de la Table de concertation en mobilité durable.
- Maintenir à jour les informations du site Internet et des réseaux sociaux.

Développements et projets

- Mise en œuvre des actions du Plan de mobilité durable intégrée qui concernent la CTRP.
- Planifier, déployer et bonifier les services de navettes spéciales.
- En collaboration avec la MRC, élaborer un scénario de déploiement d'un service de transport à la demande.



Moïra Perron
Commis



Sophie Rachel Courteau
Répartitrice



Edith Cooke
Adjointe



Maryse Perron
Directrice générale

Conseil d'administration (jusqu'en octobre)

Yvan Barrette · Président
Membre régulier

Marianne Robitaille · Vice-présidente
Accès travail Portneuf, volet immigrant

Guy Beaulieu · Secrétaire-trésorier
SADC de Portneuf

Jacques Delisle · Dirigeant
MRC de Portneuf

Guy Germain · Administrateur
MRC de Portneuf

Bernard Gaudreau · Administrateur
MRC de Portneuf

Claude Duplain · Administrateur
MRC de Portneuf

Guy Lymburner · Administrateur
Table de concertation des aînés de Portneuf

Mario Alain · Administrateur
Comité santé de Portneuf

Meggie Perron · Administratrice
Association des personnes handicapées de Portneuf

Les employées

- Moïra Perron, commis de bureau et de logistique
- Sophie Rachel Courteau, répartitrice en transport adapté et collectif
- Edith Cooke, adjointe de direction
- Maryse Perron, directrice générale

Partenaires

- Ministère des Transports de la Mobilité Durable du Québec
- MRC de Portneuf et ses municipalités
- Navettes Nature
- Réseau de transport de la Capitale (RTC)

Nos transporteurs

- Autobus Péradiens
- Taxi Flibotte, Taxi Grand Portneuf, Taxi Laurier, Taxi Nomade
- Autobus Fleur de Lys



418-337-3686 - 1-877-329-3686

www.transportportneuf.com - info@transportportneuf.com

111-2, route des Pionniers - Saint-Raymond (Qc) G3L 2A8